

ERGO

ERGO kaskokindlustuse tingimused

KT.0959.20



ERGO kaskokindlustuse tingimused

KT.0959.20

ERGO Insurance SE (edaspidi ERGO) kohaldab käesolevaid kaskokindlustuse tingimusi nende kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustusobjektiks on Eestis registreerimisele kuuluv maismaasõiduk.

ERGO lähtub kindlustuse pakkumisel kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kindlustushuvist ja -vajadustest. Lõpliku valiku teeb kindlustusvõtja. Kokku lepitud kindlustuskaitseid märgitakse kindlustuslepingusse.

Käesolevates tingimustes lahendamata küsimustes juhindutakse kindlustuslepingus fikseeritud eritingimustest, kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

Sisukord

1. Kindlustusleping, kindlustuspoliis, kindlustusperiood, kindlustusterritoorium	2
2. Kindlustusobjekt	3
3. Kindlustusväärtus, kindlustussummad	3
4. Kindlustusjuhtum	4
5. Omavastutus	4
6. Kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud	4
7. Kindlustusjuhtumid ja kindlustuskaitseid ning nendega seotud nõuded ja piirangud	4
8. Kindlustusvõtja kohustused	12
9. Kindlustusandja kohustused ja õigused	13
10. Hüvitamise kord	14
11. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest	15
12. Välistused	16
13. Kindlustushüvitise tagastamine	17

1. Kindlustusleping, kindlustuspoliis, kindlustusperiood, kindlustusterritoorium

- 1.1. Kindlustusleping võib olla vastavalt kindlustuslepingus kokkulepitule tähtajaline või tähtajatu.
- 1.2. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliis, mis väljastatakse igaks kindlustusperioodiks.
- 1.3. Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev märgitakse kindlustuslepingusse.
- 1.4. ERGO kaskokindlustuse kindlustusterritooriumiks on Euroopa, v.a Ukraina, Valgevene, Venemaa, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi.
 - 1.4.1. Kindlustusterritooriumi on kokkuleppel võimalik laiendada Ukraina, Valgevene ja Venemaa (kuni Uurali mäestikuni) territooriumile.

2. Kindlustusobjekt

- 2.1. Kindlustusobjekt on kindlustuslepingus määratud, Eestis registreerimisele kuuluv tootjatehase kompleksuses olev maismaasõiduk (edaspidi sõiduk).
 - 2.1.1. Kindlustuslepingus on määratud sõiduki kasutusala: tavakasutuse sõiduk, lühirendisõiduk, õppesõiduk, takso, operatiivsõiduk, kullerisõiduk.
 - 2.1.2. Tavakasutuseks ei loeta sõidu- ega pakiauto kasutamist lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kulleri- ega taksoteenuse osutamiseks ega kokkuleppevedude (nt Uber, Bolt, Yandex, Wolt vms) tegemiseks.
- 2.2. Kindlustuslepingus toodud lisavarustuse või ümberehituse kindlustussumma ulatuses on kindlustusobjektiks ka sõidukile paigaldatud, tootjatehase kompleksuses mittesisalduv lisavarustus, sh sõidukisse paigaldatud lapse turvavarustus (turvahäll, turvatool), sõidukile paigaldatud katuseraam, katuseboks, jalgrattaraam, haakekonks, lisatuled, kiled, maalingud, tõstuk vms, ja sõiduki ümberehitus külmikuks, kalluriks, furgooniks vms eriotstarbeliseks sõidukiks.
- 2.3. Kindlustusobjekt võib olla ka sõidukis paiknev pagas, hoiukohas hoiustatud veljed ja rehvid või sõiduki külge haagitud haagis, kui kindlustuslepingus on nii kokku lepitud.
- 2.4. Kindlustuskaitse hõlmab liisinguväärtuse ja liisingumakse kindlustust, sõidukijuhiga toimunud õnnetusjuhtumeid ning sõidukiga seotud õiguslike vaidluste kulusid, kui kindlustuslepingus on nii kokku lepitud.

3. Kindlustusväärtus, kindlustussummad

- 3.1. Kindlustusväärtus on sõiduki turuväärtus (ehk sõiduki võimalik müügihind) Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 3.2. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksesumma. Kui kindlustuslepingus pole märgitud teisiti, võrdub kindlustussumma kindlustusväärtusega.
- 3.3. Kui lepingu sõlmimisel on vajalik määrata kindlustussumma arvulise väärtusena, peab lepingusse märgitav summa olema sõiduki turuväärtus ehk sõiduki võimalik müügihind Eestis koos sõidukile paigaldatud lisavarustuse ja ümberehitusega lepingu sõlmimise hetkel.
- 3.4. Sõidu- ja pakiautole paigaldatud, tootjatehase kompleksuses mittesisalduv lisavarustus, sh sõidukisse paigaldatud lapse turvavarustus, sõidukile paigaldatud katuseraam või -boks, jalgrattaraam, haakekonks vms, või sõiduki ümberehitus külmikuks, kalluriks, furgooniks vms eriotstarbeliseks sõidukiks on automaatselt kaetud kindlustuslepingus toodud, kindlustatava sõiduki margist, mudelist ja vanusest oleneva lisavarustuse kindlustussumma ulatuses. Erikokkuleppel võib kindlustusvõtja nimetatud summat suurendada.
- 3.5. Sõiduki lisavarustuse ja ümber- või pealisehituse, vahetushaagise, sõidukis oleva pagasi, sõidukiomaniku õigusabikulude ja sõidukijuhi õnnetusjuhtumi kindlustussummad on määratud kindlustuslepingus ühe kindlustusjuhtumi kohta.

4. Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

5. Omavastutus

- 5.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mida kindlustusandja ei hüvita.
- 5.2. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral ja see võib olla kindel rahasumma või protsent kahjusummast.
- 5.3. Kindlustuslepingus võib olla mitu omavastutust, mida rakendatakse tulenevalt kindlustuslepingu tingimustest kas koos või eraldi.
- 5.4. Sõiduki loodusõnnetuses hävinemise, klaasiparanduse, ERGO autoabi ja ERGO asendusauto väljastamise juhtumi korral omavastutust ei rakendata.

6. Kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud

- 6.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu sõiduk kindlustatakse. Kindlustusrisi suurenemisena käsitletakse kindlustusjuhtumi tõenäosuse suurenemist.
- 6.2. Kindlustusrisi mõjutavad olulised asjaolud on eelkõige sõiduki põhikasutaja muutumine, võõrandamine või liiklusregistrist kustutamine, registreerimisdokumentide kaotamine, kasutusala muutumine, lukusüsteemide rikked, (elektrooniliste) duplikaatvõtmete valmistamine, ärandamisvastaste seadmete rikked, sõiduki kompleksuse muutumine jms.
- 6.3. Kindlustusrisi suurenemisest tuleb kindlustusandjale viivitamata teatada, v.a juhul, kui kindlustusrisi suurenemise on põhjustanud üldteada asjaolu.

7. Kindlustusjuhtumid ja kindlustuskaitse ning nendega seotud nõuded ja piirangud

ERGO kaskokindlustuse kaitse võivad sõiduki tüübist, kasutusala, vanusest vms olenevalt erineda ning täpne kindlustuskaitsete loetelu ja ulatus on toodud kindlustatava sõiduki kindlustuslepingus.

7.1. Tuli ja plahvatus

- 7.1.1. Hüvitatakse kahju, mis on sõidukile või selle osa(de)le põhjustatud lahti pääsenud tulest, sh suitsust, tahmast ja kustutustöödest.
- 7.1.2. Hüvitatakse plahvatuses, sh lõhkekeha plahvatuses tingitud kahju. Plahvatuses all mõistetakse gaaside või aurude paisumisel tekkinud silmapilkselt toimivat jõudu.

7.2. Loodusõnnetus

Hüvitatakse tormist, üleujutusest, rahest ja muudest erakordsetest sademetest tingitud kahju, kui kahju iseloom, ilmajaama andmed või kõrval olevate esemete kahjustused viitavad nendele asjaoludele.

7.3. Vandalism

Hüvitatakse sõidukile või selle osa(de)le tekitatud kahju, mille põhjuseks on kolmanda isiku süüline tegevus, mis on suunatud sõiduki või selle osa(de) rikkumisele või hävitamisele.

7.4. Mehaaniline jõud, sh liiklusõnnetus

Hüvitatakse sõidukile või selle osa(de)le vahetult mõjunud ootamatu ja ettenägematu välise mehaanilise jõu, sh liiklusõnnetuse tagajärjel tekkinud kahju.

7.5. Sõiduki teele tõstmine ja teisaldamine

Kindlustusjuhtumi korral (nt kraavi sõitmine, toimunud liiklusõnnetus) hüvitatakse sõiduki teele tõstmise ning lähimasse remondi- või hoiukohta toimetamise vajalikud ja põhjendatud kulud.

7.6. Vargus ja röövimine

Hüvitatakse sõiduki või selle osa(de) vargusest, röövimisest või varguse, röövimise katsest tekkinud kahju juhul, kui sõidukil oli juhtumi toimumise ajal kindlustusandja poolt nõutud, töökorras ja sisselülitatud ärandamisvastane seade (seadme sisselülitamise nõue ei kehti röövimise korral) ning ärandamisvastane seade oli lepingu sõlmimise hetkel nõutud.

7.7. ERGO autoabi

Hüvitatakse autoabi kulud ootamatute juhtumite korral, kui sõidu- ja pakiauto või mootorrattaga (sõidukid registrimassiga kuni 3500 kg ja mis kuuluvad kategooriasse L3, L4, L5, M1, M1G, N1, N1G) edasisõit on takistatud. Teenus kehtib kindlustuslepingusse märgitud kindlustusterritooriumil ja ainult juhul, kui see tellitakse lepingusse märgitud ERGO autoabi telefoninumbril.

7.7.1. Autoabi sisaldab:

- 7.7.1.1. konsultatsiooni telefoni teel ja vajaduse korral liiklusõnnetuse vormistamist;
- 7.7.1.2. tühjenenud aku korral käivitusvoolu andmist;
- 7.7.1.3. kütuse lõppemise korral selle juurde toomist (lähimasse tanklasse jõudmiseks vajalik kütus on tasuta);
- 7.7.1.4. katkise rehvi korral ratta vahetamisel abistamist (rehvi parandamise või asendamise kulu on kliendi kanda);
- 7.7.1.5. teelt välja sõitnud sõiduki teele tagasitõstmist;
- 7.7.1.6. liiva, lumme vms kinni jäänud sõiduki väljaaitamist;
- 7.7.1.7. sõiduki võtmete kadumise korral kliendi sõidutamist asendusvõtmete järele;
- 7.7.1.8. Eestis aset leidnud tehnilise rikke või avarii korral sõiduki pukseerimist kliendi valitud remondiettevõttesse või hoiukohta; väljaspool Eestit sõiduki pukseerimist lähimasse remondiettevõttesse või hoiukohta;
- 7.7.1.9. Eestis aset leidnud juhtumi korral sõitjate viimist ühte sihtpunkti Eesti piires. Kui kliendi sihtpunkt on Eestist kaugemal, viiakse sõitjad Eesti piires lähimasse soovitud punkti, kust on võimalik reisi jätkata;
- 7.7.1.10. väljaspool Eestit toimunud autoabi juhtumi korral, kui kindlustusvõtjal ei ole võimalik autoabi juhtumist tulenevalt sõidukit kasutada, hüvitatakse mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud kahe ööpäeva ulatuses juhile ja ühele kaassõitjale.

- 7.7.2. ERGO-l on õigus autoabi osutamisest keelduda, kui:
- 7.7.2.1. juhtum ei ole ootamatu ega ettenägematu (nt korduv käivitusvoolu andmine);
 - 7.7.2.2. kehtib vähemalt üks käesolevate tingimuste punktis 11 toodud hüvitise väljamaksmist välistav asjaolu.

7.8. ERGO asendusauto

Kui sõidukit ei saa kindlustusjuhtumi tõttu kasutada, pakub kindlustusandja tavakasutuses M1, M1G, N1, N1G kategooria sõiduki kindlustusvõtjale asendusautot kuni 60 päevaks aastase kindlustusperioodi jooksul. Asendusauto antakse üle kindlustusandja nimetatud asukohas tööpäeval ning mõistliku aja jooksul.

Asendusauto väljastamise tingimused

- 7.8.1. Asendusauto ei pea olema kindlustusobjektiga samaväärne.
- 7.8.2. Asendusautot pakutakse sõiduki remondi ajaks. Kui sõiduk on kindlustusjuhtumi tagajärjel liikluses osalemiseks kõlbmatu, on kindlustusvõtjal õigus saada asendusauto ka kahjujuhtumi registreerimise ja remondi vaheliseks ajaks.
- 7.8.3. Asendusautot ei väljastata, kui sõiduki eeldatav remondiaeg on alla 12 tunni.
- 7.8.4. Sõiduki hävimise, varguse, ärandamise või röövimise korral antakse asendusauto kuni hüvitamisotsuse tegemiseni.
- 7.8.5. Aastase kindlustusperioodi jooksul aset leidnud mitme kindlustusjuhtumi korral on ühel kindlustusvõtjal õigus saada asendusauto kõikide juhtumite peale kokku kuni 60 päevaks, juhtumite arv ei ole piiratud.
- 7.8.6. ERGO asendusautot väljaspool Eestit ei väljastata. Kui kindlustusjuhtum, mille tagajärjel on kindlustusvõtjal õigus saada asendusauto, toimub väljaspool Eestit ning asendusauto kasutamise vajadus on väljaspool Eestit, hüvitatakse asendusauto põhjendatud ja dokumentaalselt tõendatud rendikulu, lähtudes asendusauto väljastamise tingimustest ja kindlustuslepingus toodud maksimaalsest rendipäeva maksumusest.
- 7.8.7. Kindlustusvõtja on kohustatud sõlmima asendusauto kasutamise lepingu sõiduki väljastajaga, kelle kindlustusandja on nimetanud, ja järgima selle lepingu tingimusi.
- 7.8.8. Kindlustusandja või kindlustusandja määratud rendileandja nõudmise peale tuleb asendusauto tagastada 24 tunni jooksul.
- 7.8.9. Kui kindlustusvõtja loobub asendusauto kasutamisest või rendib asendusauto kohast, mida kindlustusandja ei ole nimetanud, ei maksa kindlustusandja rahalist hüvitist ega hüvita rendikulu.

7.9. Klaasiparandus ilma omavastutuseta

- 7.9.1. Hüvitatakse sõiduki klaasidele sõidukivälise jõu mõjul tekkinud kahju omavastutust rakendamata, kui klaasi on võimalik tehnilise ülevaatuse nõuete täitmiseks parandada.
- 7.9.2. Kui kindlustusvõtja soovib parandatavat klaasi vahetada, rakendatakse klaasi vahetusele lepingu põhiomavastutust olenemata sellest, kas lepingus on valitud klaasivahetuse väiksem omavastutus või mitte.
- 7.9.3. Klaasiparandus ilma omavastutuseta kehtib juhul, kui sõiduki klaasid olid kindlustuslepingu sõlmimise ajal kahjustamata.

7.10. Klaasivahetuse omavastutus

- 7.10.1. Hüvitatakse sõiduki klaasidele sõidukivälise jõu mõjul tekkinud kahju, rakendades lepingus määratud klaasivahetuse omavastutust, kui klaasi tuleb sõiduki tehnilise ülevaatuse nõuete täitmiseks vahetada.

- 7.10.2. Klaasivahetuse omavastutus ei hõlma katuseluuki ega sõiduki muid klaasist, läbipaistvast plastist või muust läbipaistvast materjalist osi, sh klaaskatust ja sõiduki kastikatte klaase.
- 7.10.3. Klaasivahetuse omavastutus kehtib juhul, kui sõiduki klaasid olid kindlustuslepingu sõlmimise ajal kahjustamata.
- 7.10.4. Kui kindlustuslepingus ei ole klaasivahetuse omavastutuse kaitset valitud, rakendatakse klaasivahetusele kindlustuslepingu põhiomavastutust.

7.11. Loomale või linnule otsasõidu lisakindlustus

- 7.11.1. Loomale või linnule otsasõidust tekkinud kahju hüvitatakse omavastutust rakendamata. Kindlustusvõtjal on kohustus loomale või linnule otsasõitu tõendada ja juhtum peab olema registreeritud kehtivate õigusaktide kohaselt.
- 7.11.2. Loomale või linnule otsasõidu vältimisest tingitud kahju hüvitatakse omavastutuseta eeldusel, et juhtumist on olemas videosalvestis ja sellelt on tuvastatav looma või linnuga kokkupõrke vältimine.

7.12. Autovahetuskulude hüvitamine

- 7.12.1. Kui kindlustusjuhtumi tõttu ei ole sõiduki taastamine mõistlik, sõiduk on varastatud või röövitud ning sõidukile ei laiene uusväärtuskindlustuse tingimused, hüvitatakse kindlustusvõtjale täiendavalt 5% sõiduki kahjujuhtumi hetke turuväärtusest autovahetuskulude katteks.
- 7.12.2. Kui sõiduki turuväärtuse ja autovahetuskulude hüvitise summa ületab uue samaväärse sõiduki soetamise maksumust, on maksimaalseks hüvitise suuruseks uue sõiduki soetamise maksumus.

7.13. Uusväärtuskindlustus

- 7.13.1. Hüvitatakse lepingus märgitud kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinenud või varastatud sõiduki ostuhind, kui on täidetud alljärgnevad tingimused:
 - 7.13.1.1. sõiduk on ostetud uuea tootjatehase Eestis asuvalt ametlikult esindajalt; erandina loetakse uueks tootjatehase Eestis asuva ametliku esinduse proovisõiduauto, mille esmarestreerimisest ei ole ostuhetkeks möödas üle 8 kuu ja mille läbisõit ei ületa ostuhetkel 5000 km;
 - 7.13.1.2. sõidukil on olnud ainult üks omanik, liisingusõiduki korral ainult üks liisinguvõtja;
 - 7.13.1.3. sõiduki esmarestreerimisest Eesti liiklusregistris ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödas üle 12 kuu ja sõiduki läbisõit ei ületa 30 000 km;
 - 7.13.1.4. sõiduki taastamise kulud ületavad 60% sõiduki ostuhinnast.
- 7.13.2. Kui sõiduk on uuea ERGO-s kindlustatud uusväärtuskindlustusega ja leping uuendatakse järgmiseks perioodiks koos uusväärtuskindlustuse kaitsega, pikeneb uusväärtuskindlustuse kaitse seni, kuni sõiduki läbisõit ületab 40 000 km, kuid mitte kauem kui 24 kuud, alates sõiduki esmarestreerimisest.
- 7.13.3. Uusväärtuskindlustuse hüvitisest arvestatakse maha omavastutus, sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksed ja kindlustuslepingujärgsed hüvitise vähendused.

7.14. Liisinguväärtuse kindlustus

Hüvitatakse kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinenud või varastatud sõiduki liisingulepingu jääkväärtus alljärgnevatel tingimustel:

- 7.14.1. sõiduki esmarestreerimisest ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödas üle 7 aasta;

- 7.14.2. sõiduk on olnud kindlustusperioodi jooksul tavakasutuses;
- 7.14.3. sõiduki omanikuks ja liisinguandjaks on Eesti Vabariigis registreeritud pank või selle filiaal või nimetatud pangale või selle filiaalile kuuluv liisinguettevõte;
- 7.14.4. sõiduki turuväärtus on kindlustusjuhtumi toimumise hetkel väiksem sõiduki liisingulepingu jääkväärtusest. Liisingulepingu jääkväärtuse all mõistetakse sõiduki liisingulepingu järgset jääkväärtust kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, mis ei sisalda muid võimalikke rahalisi kohustusi (liisingumaksete võlg, intress, leppetrahv, lepinguga seotud kulud ja tasud jms) liisinguandja vastu.

7.15. Liisingumakse kindlustus

- 7.15.1. Hüvitatakse kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi toimumise järel sõiduki liisingumaksud alljärgnevatel tingimustel:
 - 7.15.1.1. sõiduki liisinguvõtjaks on füüsiline isik;
 - 7.15.1.2. sõiduki omanikuks ja liisinguandjaks on Eesti Vabariigis registreeritud pank või selle filiaal või nimetatud pangale või selle filiaalile kuuluv liisinguettevõte;
 - 7.15.1.3. sõiduk on olnud kindlustusperioodi jooksul tavakasutuses;
 - 7.15.1.4. toimunud kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatud sõiduki liisinguvõtja töövõimetu üle 7 päeva järjest ning töövõimetusperiood algab 1 kuu jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest;
 - 7.15.1.5. kindlustusjuhtum on vormistatud õigusaktides ette nähtud korras ning tekkinud isikukahju on fikseeritud sündmuskohale kutsutud kiirabi poolt.
- 7.15.2. Kindlustusandjal on õigus nõuda täiendavat meditsiinilist läbivaatust ja meditsiinilisi dokumente, mis tõendavad liisinguvõtja töövõimetust ja selle põhjust.
- 7.15.3. Hüvitise suuruse arvutamise aluseks on kindlustuslepingus märgitud sõiduki liisingulepingu maksegraafik kindlustusjuhtumi toimumise aja seisuga.
 - 7.15.3.1. Liisingumaksud hüvitatakse maksimaalselt 100 päeva ulatuses, mil liisinguvõtja on kindlustusjuhtumi tõttu töövõimetu. Hüvitist ei maksta esimese 7 töövõimetuspäeva eest.
 - 7.15.3.2. Kindlustatud sõiduki täieliku hävinemise korral kehtib liisingumakse kindlustuse hüvitamise kohustus kuni hüvitamisotsuse tegemiseni.
 - 7.15.3.3. Hüvitamisele ei kuulu liisingumakstes sisalduvad lisateenused ega toimingute maksed (kindlustusmaksed, lepingu sõlmimise või muutmise tasu, liisingu sissemaksed, kütusekaart, hooldustasu vms).

7.16. Sõiduki lisavarustuse ja ümberehituse kindlustus

Kindlustuslepingus märgitud summa ulatuses hüvitatakse kahju, mis on tekitatud sõidu- või pakiautole (sõiduki kategooriad M1, M1G, N1; N1G) mittetootjatehase poolt paigaldatud lisavarustusele või teostatud ümberehitusele (külmik, tõsteseade vms sihtotstarbeliseks kasutamiseks vajalikud lisaseadmed).

7.17. Hoiukohas olevad veljed ja rehvid

Hoiukohas olevate velgede ja rehvide kindlustussumma ulatuses hüvitatakse kahju, mis on tekkinud kindlustatud sõiduki juurde kuuluva ühe komplekti hooajaväliste velgede või rehvide varguse tõttu lukustatud hoiukohast.

7.18. Sõiduki tehnilise rikke kindlustus

- 7.18.1. Hüvitatakse sõiduki mootori, mootori jahutussüsteemi, mootori juhtelektroonika, jõuülekanne, jõuülekanne jahutussüsteemi, jõuülekanne juhtelektroonika, piduri- ja roolisüsteemi ootamatu ja ettenägematu rike juhul, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:
- 7.18.1.1. sõiduki tegelik läbisõit kindlustusjuhtumi toimumise hetkel ei ületa 140 000 km;
 - 7.18.1.2. sõiduki esmarestreerimisest ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkel möödas üle 7 aasta;
 - 7.18.1.3. sõiduk on olnud kindlustusperioodi jooksul tavakasutuses;
 - 7.18.1.4. sõiduki hooldus- ja remonditööd on tehtud õigel ajal tootja juhendite kohaselt ja nendeks töödeks pädeva hooldus- või remondiettevõtte poolt;
 - 7.18.1.5. kui sõiduk on esmarestreeritud väljaspool Eesti Vabariiki, on sõiduki tehnilist korrasolekut ja tõrgeteta töötamist kinnitanud sõiduki tootjatehase ametlik esindaja Eestis või kindlustusandja poolt aktsepteeritud ettevõtte. Kinnitus peab olema antud enne kahjujuhtumi toimumist, kuid mitte varem kui 30 päeva enne kindlustuslepingu jõustumist.
- 7.18.2. Kui on täidetud kõik punkti 7.18.1 tingimused, hüvitab kindlustusandja tehnilise rikke põhjuse ja ulatuse tuvastamiseks ning selgitamiseks vajalikud kulud, nagu sõiduki demonteerimise, diagnostika, eksperdiarvamuse koostamise vms kulud.
- 7.18.3. Kui tegemist ei ole tehnilise rikke kindlustusjuhtumiga, ei hüvita kindlustusandja sõiduki kokkumonteerimise ega muid kulusid, mis on vajalikud pärast rikke tuvastamiseks tehtud toiminguid.
- 7.18.4. Tehnilise rikke kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele kahju:
- 7.18.4.1. mis on seotud tehnilise rikkega sõiduki mootori toitesüsteemis (sh turbo, mahtkompressor, vahejahuti, kõrgsurvepump ja akumulaator), väljalaske ja heitgaaside puhastamise süsteemis (sh katalüsaator), kliimaseadmes (sh konditsioneer), näidikutes, vedrustuses, veermikus, ratta laagris, pidurikettas, -klotsis ja -sadulas;
 - 7.18.4.2. mis tuleneb tehnilisest rikkest, mille on põhjustanud sõiduki või selle osa modifitseerimine (sh *chip* vms tuuning);
 - 7.18.4.3. kui mõni kindlustusselts või ametiasutus on varem tunnistanud sõiduki täielikult hävinenuks (sh välisriigi täishävingu otsused).

7.19. Pagasikindlustus

Hüvitatakse kindlustuslepingus märgitud sõidu- või pakiauto lukustatud pagasiruumis, katuseboksis või varjatud kohal sõitjateruumis olnud pagasi hävimine, vargus ja rööv, samuti pagasile ootamatu ja ettenägematu välise mehaanilise jõu (sh liiklusõnnetus), loodusõnnetuse, vandalismi või tulekahju tagajärjel tekkinud kahju.

- 7.19.1. Pagasiks loetakse kindlustusvõtja ja kaassõitjate isiklikke tarbeesemeid, nagu spordivarustus, rõivad vms tarbeesemed.
- 7.19.2. Pagasi varguse korral hüvitatakse kahju ainult siis, kui kindlustatud esemed asusid sõiduki lukustatud pagasiruumis, katuseboksis või varjatud kohal sõitjateruumis ja sisse murti tõkke kõrvaldamise teel (v.a röövi korral).
- 7.19.3. Ei hüvitata antiikseid, ainulaadseid ega väärismetallist esemeid, kollektsioone, käsikirju, raha ega väärtpabereid, dokumente, tööriistu, fotosid, plaane ega jooniseid, personaalarvuteid ega elektroonilisi andmekandjaid, mobiiltelefone ega audio- ja videotehnikat.

- 7.19.4. Pagasi hävimine haakes olnud haagises hüvitatakse ainult ootamatu ja ettenägematu välise mehaanilise jõu, sh liiklusõnnetuse tagajärjel tekkinud kahju korral juhul, kui valitud oli nii pagasikindlustuse kui ka vahetushaagise kindlustuse lisarisk.
- 7.19.5. Pagasiga toimunud kahjujuhtumi korral rakendatakse kindlustuslepingu põhiomavastutust. Kui sama juhtumi käigus on sõidukile tekkinud vigastused, mille hüvitamisel rakendatakse omavastutust, siis pagasikahjule eraldi omavastutust ei rakendata.

7.20. Vahetushaagise kindlustus

Hüvitatakse kahju, mis on kindlustatud sõiduki haakes olnud haagisele tekkinud lepingus märgitud kindlustusjuhtumite tagajärjel, kui on täidetud alljärgnevad tingimused:

- 7.20.1. kindlustusjuhtumi toimumise hetkel oli haagis haagitud sõiduki külge. Enne sõiduki külge haakimist ja pärast sõiduki küljest lahtihaakimist ei ole haagis kindlustusobjektiks, v.a juhul, kui haagis on sõiduki küljest lahti tulnud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- 7.20.2. haagise tehnoseisund ja varustus vastavad seadustega kehtestatud nõuetele;
- 7.20.3. haagis vastab vedava sõiduki tootjatehase kehtestatud nõuetele ja piirangutele;
- 7.20.4. haagises oleva pagasi kahju hüvitatakse vaid juhul, kui kindlustuslepingus on kokku lepitud pagasikindlustuse lisarisk. Sellisel juhul lähtutakse hüvitamisel punktist 7.19;
- 7.20.5. vahetushaagisega toimunud kahjujuhtumi korral rakendatakse poliisi põhiomavastutust. Kui sama juhtumi käigus on saanud viga nii haagist vedanud sõiduk kui ka haagis, ei rakendata haagise kahjule eraldi omavastutust.

7.21. Laadimistöodel tekkinud kahju

Hüvitatakse sõiduki kahjustumisest või hävinemisest tekkinud kahju, mis on tekkinud veose või koorma peale- või mahalaadimistöode käigus.

7.22. Laiendatud kindlustusterritorium

Peale lepingus märgitud tavapärase kindlustusterritoriumi (Euroopa, v.a Ukraina, Valgevene, Venemaa, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi) on võimalik kindlustuskaitse kehtivust laiendada Ukraina, Valgevene ja Venemaa (kuni Uurali mäestikuni) territooriumile.

7.23. Sõidukijahi õnnetusjuhtumikindlustus

- 7.23.1. Sõidukijahi õnnetusjuhtumikindlustus on lisakaitse, mille alusel maksab ERGO kokku lepitud hüvitist kindlustusjuhtumi tagajärjel sõidukijuhile tekkinud püsiva puude või sõidukijahi surma korral.
- 7.23.2. Surmajuhtumi kindlustussumma ja püsiva puude kindlustussumma on märgitud kindlustuslepingusse.
- 7.23.3. Püsiva puude hüvitise määramine
- 7.23.3.1. Liiklusõnnetusest põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suuruse määrab ERGO ekspertarst pärast ühe aasta möödumist kindlustusjuhtumist, võttes aluseks sõidukijahi tervisliku seisundi puude määramise ajal. Kui vigastus on püsiv ja paranemislootust ei ole, võib püsiva puude ja selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.
- 7.23.3.2. Püsiv puue määratakse meditsiinidokumentide alusel ja hüvitist makstakse protsendina kindlustussummast.

- 7.23.3.3. Püsiva puude protsentuaalne suurus määratakse ERGO õnnetusjuhtumikindlustuse valuraha ja püsiva puude hüvitistabeli alusel, mis kehtis kindlustusperioodi alguses ja on olemas ERGO kodulehel www.ergo.ee. Kui kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kehaosa- või meeleanatomiaharjutus ei ole määratav nimetatud hüvitistabeli järgi, tehakse hüvitisotsus püsiva puude raskusastmest lähtudes.
- 7.23.3.4. Püsiva puude määramisel arvestatakse ainult puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu ametit, hobisid, eluviisi jms. Puude määramisel ei arvestata riiklikult määratud puude raskusastet, töövõime kaotust ega sissetuleku vähenemist.
- 7.23.4. Püsiva puude hüvitist ei maksta:
- 7.23.4.1. hammaste ega hambaproteeside vigastuse korral;
- 7.23.4.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast liiklusõnnetust. Kui kindlustatu tervislik seisund halveneb pärast püsiva puude määramist, ei maksta talle täiendavat püsiva puude hüvitist;
- 7.23.4.3. kui kindlustatu sureb liiklusõnnetuse tagajärjel ühe aasta jooksul, alates liiklusõnnetuse toimumise päevast.
- 7.23.5. Surmahüvitise maksmine
- 7.23.5.1. Hüvitis makstakse välja, kui sõidukijuht sureb liiklusõnnetuse tagajärjel kolme aasta jooksul, alates liiklusõnnetuse toimumise päevast.
- 7.23.5.2. Hüvitis makstakse kindlustatu pärijatele, kes on pärandi vastu võtnud, vastavalt nende osale pärandis.
- 7.23.5.3. Surmahüvitist vähendatakse sama liiklusõnnetuse tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra. Kui varem välja makstud kindlustushüvitis on surmahüvitisest suurem, ei nõuta juba makstud kindlustushüvitist tagasi.
- 7.23.6. Pärast kindlustusjuhtumi toimumist peab sõidukijuht:
- 7.23.6.1. esimesel võimalusel pöörduma arsti poole, täitma arsti ettekirjutusi ja tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kindlustusjuhtumist põhjustatud vigastuste suurenemist;
- 7.23.6.2. esimesel võimalusel teatama kindlustusandjale kirjalikult kindlustusjuhtumi toimumisest, tehes seda isiklikult või teiste isikute vahendusel ning esitades avalduses andmed juhtunu ja eeldatava raviaja kohta, ja täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid;
- 7.23.6.3. kindlustusandja nõudmisel ning tema määratud tähtaja jooksul läbima arstliku läbivaatuse kindlustusandja määratud arsti juures; hoolitsema, et kindlustusandja saaks vajaliku teabe, selgitused ja dokumendid, volitades kindlustusandjat neid taotlema või kindlustusandja ettepanekul need ise esitama.
- 7.24. **Sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustus**
- 7.24.1. Kindlustatud sõidukiga seotud vaidluste ja õiguslike küsimuste korral saab konsultatsiooni ja käitumisjuhiseid ERGO õigusabi nõuandeliinil, mille number on märgitud kindlustuslepingusse.
- 7.24.2. Kindlustuslepingusse märgitud limiidi ulatuses on kaetud õigusabikulud, mis võivad tekkida kindlustatud sõidukiga seotud õiguslike vaidluste korral. Vaidlus peab tulenema kindlustatud sõidukiga seotud võlaõiguslikust lepingust, asjaõiguslikust suhtest või lepinguvälisest vaidlusest.

- 7.24.3. Kindlustuskaitse ei laiene käesolevate kindlustustingimuste alusel tekkivatele vaidlustele ERGO ja kliendi vahel.
- 7.24.4. Kindlustusjuhtumi toimumise korral rakenduvad ERGO õigusabikulude kindlustuse tingimused sõidukiomanikule, mis kehtisid kindlustusperioodi alguses ja on olemas ERGO kodulehel www.ergo.ee.

8. Kindlustusvõtja kohustused

8.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:

- 8.1.1. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokku lepitud lisatingimustel;
- 8.1.2. hoidma ja kasutama sõidukit hoolikalt ja turvaliselt, tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks; mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama kindlustusrisiki suurendamist isikul, kelle eest ta vastutab;
- 8.1.3. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusse või kasutusse sõiduk antakse;
- 8.1.4. viivitamata teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusrisiki suurenemisest (nt sõiduki kasutusala muudatus, hoiutingimuste muudatus, ärandamisvastaste seadmete muutmise);
- 8.1.5. viivitamata teatama kindlustusandjale sõiduki võõrandamisest;
- 8.1.6. võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda sõiduki seisundiga ja sõiduki kindlustamisega seotud dokumentidega;
- 8.1.7. sõiduki juurest lahkudes lukustama sõiduki, sulgema aknad ja luugid (lahtistel sõidukitel paigaldama katuse); võtma kaasa sõiduki registreerimisdokumendid ja sisse lülitama ärandamisvastased seadmed, kui need olid lepingu sõlmimisel nõutud;
- 8.1.8. hoidma sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmanda(te)l isiku(te)l ei oleks võimalik neid lihtsal kombel hõivata. Sõiduki mehaanilisi ega elektroonilisi võtmeid, ärandamisvastaste seadmete elektroonilisi juhtimispulte ega sõiduki registreerimisdokumente ei tohi hoida sõidukis.

8.2. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:

- 8.2.1. võtma viivitamata meetmed sõiduki päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- 8.2.2. teatama juhtunust politseile või päästametile või mõlemale, kui see on vajalik; vormistama kehtivate õigusaktide kohaselt liiklusõnnetuse, varguse, ärandamise, röövimise, vandalismi politseis; tulekahju nii politseis kui ka päästametis;
- 8.2.3. sündmuskohalt lahkumata teatama juhtunust politseile ja käituma sealt saadud juhiste järgi, kui juhtumit ei saa käsitleda käesolevate tingimuste punktis 8.2.2 nimetatud juhtumina;
- 8.2.4. esimesel võimalusel teatama kindlustusjuhtumist kirjalikult kindlustusandjale, tehes seda isiklikult või esindaja kaudu ning esitades avalduses andmed juhtunu, eeldatava kahju suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ja täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.

- 8.3. Kindlustusvõtja peab esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatuseks kindlustusjuhtumijärgses ja remondielses seisundis, samuti esitama vigastatud osade ja lisavarustuse jäänused. Kindlustusvõtja ei tohi asuda sõidukit taastama ega utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta. Kindlustusvõtja peab esitama kindlustusandjale kõik dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja suuruse kohta.
- 8.4. Kui kindlustusjuhtum on aset leidnud väljaspool Eesti Vabariiki, peab kindlustusvõtja andma hävinud või kahjustatud sõiduki kindlustusandjale üle Eesti Vabariigi territooriumil. Jäänuki Eestisse toomise põhjendatud kulud tuleb enne kooskõlastada kindlustusandjaga, vastavad põhjendatud kulud hüvitatakse kindlustusandjaga kokku lepitud ulatuses.
- 8.5. Sõiduki varguse korral tuleb kindlustusandjale esitada sõiduki registreerimistunnistuse kõik osad ja kõik võtmekomplektid (k.a ärandamisvastaste süsteemide elektroonilised võtmed ja puldid, kui ärandamisvastased seadmed olid kindlustamise hetkel nõutud) koos hüvitistaotlusega. Röövimise korral tuleb esitada kõik kindlustusvõtja valdusse jäänud võtmed ja dokumendid.
- 8.6. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus on kindlustusvõtjal. Kindlustusvõtja peab esitama kindlustusandjale teabe, mida kindlustusandja vajab oma kohustuse kindlaksmääramiseks (sh sõidukile paigaldatud GPS-seadme, autokaamera vms andmed).
- 8.7. Kui varastatud, ärandatud või röövitud sõiduk leitakse, peab kindlustusvõtja teatama sellest kindlustusandjale kirjalikult kahe tööpäeva jooksul.
- 8.8. Kui selgub, et kahjujuhtum ei ole kindlustusjuhtum või kui kindlustusandja on vabanenud oma kohustusest, peab kindlustusvõtja tasuma kindlustusandjale asendusauto kasutamise maksumuse, mille aluseks on asendusauto rendilepingus kindlaksmääratud tasu.
- 8.9. Kutselised autojuhid peavad järgima Euroopa rahvusvaheliste autovedude sõidukijuhtide töölepingu (AETR) tingimusi ning autojuhi töö- ja puhkeaega reguleerivaid õigusakte, samuti esitama kindlustusandjale sõidumeeriku andmed kahe tööpäeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist, juhul kui sõidukile on sõidumeerik ette nähtud.

9. Kindlustusandja kohustused ja õigused

- 9.1. Kindlustusandja on kohustatud:
 - 9.1.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepingu dokumente;
 - 9.1.2. alustama kindlustusjuhtumi käsitlemist kohe pärast seda, kui ta on saanud kindlustusvõtjalt avalduse, ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
 - 9.1.3. vaatama vigastatud sõiduki üle viie tööpäeva jooksul, alates kindlustusvõtjalt avalduse saamisest;
 - 9.1.4. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kümne tööpäeva jooksul, alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest; sõiduki ärandamise, varguse või röövimise korral aga mitte enne kahe kuu möödumist kindlustusandjale teatamise päevast. Algatatud kriminaalasja korral on kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni. Kui kindlustusandja keeldub kahju hüvitamisest või vähendab hüvitist, on ta kohustatud teatama sellest kindlustusvõtjale kirjalikult viie tööpäeva jooksul, alates otsuse tegemise päevast, näidates ühtlasi ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.

- 9.2. Kindlustusandjal on õigus kindlustusperioodi jooksul sõidukit üle vaadata ja suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt lisaturvameetmete võtmist ning suuremat kindlustusmakset. Kindlustusandja edastab lisaturvameetmete nõuded kindlustusvõtjale kirjalikult. Kui kindlustusvõtja ei nõustu lisaturvameetmetega, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping üles öelda, lähtudes võlaõigusseaduses ette nähtud korrast ja tähtaegadest.

10. Hüvitamise kord

- 10.1. Hüvitamise vormid on rahalise hüvitise tasumine, kahjustatud sõiduki osade taastamine või vahetamine või sõiduki asendamise kulude hüvitamine.
- 10.2. Hüvitatakse otsene varakahju ja muud kindlustuslepingus fikseeritud põhjendatud kulud. Sõiduki taastamise kulude hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus määrata sõiduki taastamise koht või korraldada ja tellida sõiduki taastamine. Sõiduki asendamise kulude hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus määrata koht, kust asendav sõiduk hangitakse. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik ei nõustu eeltooduga, hüvitab kindlustusandja kahju ulatuses, nagu see oleks olnud käesoleva punkti järgimise korral.
- 10.3. Üldgarantiiga kaetud sõiduki korral lähtutakse hüvitamisel sõiduki taastusremondist tootjatehase esinduses või esinduse poolt aktsepteeritud töökojas.
- 10.3.1. Üldgarantiiks ei loeta tootjatehase värvigarantiid ja keregarantiid pärast üldgarantii perioodi lõppemist ja automüügi ettevõtte või esinduse poolt antud lisagarantiid, kui selle sisu ei ole identne tootjatehase üldgarantiiga.
- 10.4. Sõidukit, mille esmasest registreerimisest on möödunud üle viie aasta ja millel ei ole kehtivat üldgarantiid, võib tootjatehase esindusse taastamisremondi tegemiseks viia juhul, kui sõidukit on järjepidevalt ja õigeaegselt tootjatehase esinduses hooldatud.
- 10.5. Sõiduki röövimise või varguse korral või juhul, kui sõiduki taastamine ei ole majanduslikult põhjendatud, makstakse välja sõiduki kindlustusväärus (nagu see oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal), millest on maha arvestatud kindlustusvõtja omavastutus, kindlustuslepingus märgitud kindlustushüvitise vähendused ja tasumata kindlustusmakse(d) selle aja eest, mis on jäänud kindlustusperioodi lõpuni.
- 10.6. Kui sõiduki taastamine on majanduslikult otstarbekas, hüvitatakse põhjendatud taastamiskulud, millest on maha arvestatud omavastutus ja kindlustuslepingus ette nähtud kindlustushüvitise vähendused.
- 10.7. Sõiduki taastamisel kasutatakse sõiduki vanusele ja tehnoseisundile vastava kulumisastmega osi. Kui vastava kulumisastmega osi ei ole võimalik või otstarbekas hankida, hüvitatakse uute osade hind koos paigalduskuludega. Kindlustusandjal on õigus määrata koht, kust vajaminev osa osta (kehtiva tehasegarantiiga sõidukite puhul tootja nõuete kohaselt).
- 10.7.1. Kui kindlustusjuhtumi käigus tekkis kahju ainult sõiduki rehvidele või rehvidele ja vastava kulumisastmega rehve ei ole saada, hüvitatakse tekkinud kahju rahas, arvestades kahjustatud rehvi amortisatsiooni.
- 10.8. Kindlustusandja hüvitab mootori, jõuülekanne, veermiku ning nendega seotud süsteemide ja mehhanismide taastamise ja asendamise kulud maksimaalselt originaalosa maksumuses ja sõiduki tootja poolt ette nähtud kompleksuses, olenemata sellest, milline mootor, jõuülekanne, veermik ning nendega seotud süsteemid ja mehhanismid olid sõidukile paigaldatud kindlustamise ajal.
- 10.9. Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

- 10.10. Kindlustusandja hüvitatud sõiduki või sõiduki jäänuste ja osade omandiõigus läheb üle kindlustusandjale. Kui sõiduki omanik soovib jätta kindlustusjuhtumis kahjustatud sõiduki enda omandisse, vähendatakse kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.
- 10.11. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud sõiduki oma valdusse tagasi, tuleb see valdus loovutada kindlustusandjale või tagastada kindlustushüvitist.
- 10.12. Kui kindlustusvõtja ei nõustu sõiduki taastamise kulude hüvitamisega otse remonditöökojale ja soovib rahalist hüvitist, hüvitatakse kahju, lähtudes kindlustusandja aktsepteeritud remondimaksumusest, mille kalkuleerimisel on arvesse võetud sõiduki vanusele ja tehno seisundile vastava kulumisastmega varuosi. Kui kindlustusvõtja ei esita taastusremondi tasumist tõendavaid dokumente, hüvitatakse taastamiseks vajalike varuosade maksumus, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa ja taastamisteenuse hind, mida on vähendatud 35%.
- 10.13. Käibemaksu ei arvestata kahjusumma hulka selles ulatuses, milles hüvitise saamiseks õigustatud isikul on õigus see tagasi saada või tasaarvestada.
- 10.14. Kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti on väljunud kindlustusvõtja või tema volitatud isiku valdusest või purunenud, hüvitatakse uue võtmekomplekti tellimise kulu juhul, kui kindlustamise ajal oli olemas kaks võtmekomplekti. Vajaduse korral hüvitab kindlustusandja sõiduki lukkude vahetamise või ümberkodeerimise kulud.

11. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 11.1. Kindlustusandja vabaneb kindlustuslepingu täitmise kohustusest osaliselt või täielikult, kui:
 - 11.1.1. kindlustusvõtja on jätnud täitmata vähemalt ühe käesolevate tingimuste punktis 8.1 nimetatud kohustuse ning täitmata jätmise ja kahju tekkimise või suuruse vahel on põhjuslik seos;
 - 11.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokku lepitud tähtpäevaks (järgmakse korral hiljemalt kindlustusandja määratud uueks tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise kokku lepitud tähtpäeva;
 - 11.1.3. kindlustusjuhtum on aset leidnud kindlustusvõtja või soodustatud isiku raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, kui isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata tema enda käitumise või mõne muu asjaolu tõttu;
 - 11.1.4. sõidukit juhtinud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal alkoholi joobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all; sõidukijuht oli sellises haigus- või väsimusseisundis või tegeles juhtimise ajal kõrvaliste toimingutega (nt telefoni kasutamine ilma käsi vabaks jätva vahendita, sõnumite kirjutamine, söömine, meikimine vms), mis takistas tal liiklusolude täpset tajumist ning liikluseaduse kõrvalekaldumatut täitmist; sõidukijuhil ei olnud vastava kategooria sõiduki juhtimise õigust. Liiklusõnnetus loetakse samuti toimunuks alkoholi, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all, kui sõidukijuht oli tarvitanud eespool nimetatud aineid enne liiklusõnnetuse nõuetekohast registreerimist kehtivate õigusaktide kohaselt või kui sõidukijuht oli pärast kindlustusjuhtumit loobunud joobe tuvastamisest kehtivate õigusaktide kohaselt;
 - 11.1.5. kahju on toimunud seetõttu, et kindlustusvõtja kasutas sõidukit õigusvastasel eesmärgil või õigusrikkujale kaasaaitamiseks;
 - 11.1.6. kahju tekkimise põhjuseks oli õli, jahutus-, piduri- või sidurivedeliku puudulik kogus, halb kvaliteet või puudulik tsirkulatsioon;

- 11.1.7. sõiduk varastati võtme abil, mille kindlustusvõtja oli jätnud sõidukisse, või kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti oli väljunud enne kindlustusjuhtumit kindlustusvõtja valdusest (v.a röövimise korral);
 - 11.1.8. sõiduki või sõiduki osade varguse korral puudusid sõidukil kindlustusandja nõutud ärandamis- või vargusvastased seadmed või ei olnud need rakendunud, v.a juhul, kui sellel rikkumisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
 - 11.1.9. kindlustusvõtja või soodustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju asjaolude või suuruse suhtes või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
 - 11.1.10. kahjujuhtumi hetkel osales sõiduk liikluses ja sõiduki tehniline ülevaatus oli ette nähtud tähtpäevaks läbimata;
 - 11.1.11. kahjujuhtumi hetkel oli sõidukis koos juhiga rohkem inimesi kui sõiduki tehnilises passis märgitud istekohti;
 - 11.1.12. sõidukijuht rikkus enne kindlustusjuhtumit sõidukijuhi töö- ja puhkeaega reguleerivaid õigusakte või ei esita töö- ja puhkeaja nõuete täitmise kontrollimiseks vajalikku infot.
- 11.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

12. Välistused

Hüvitamisele ei kuulu:

- 12.1. kahju, mis on kindlustusobjekti tavapärasest kasutamisest tingitud loomulik kulumine, sealhulgas värvkatte ja muude sõiduki osade väikesed kriimustused ning täkked, klaaside pindmised kriimud, täkked ja kulumine;
- 12.2. kahju, mille põhjus ei olnud kindlustusjuhtum;
- 12.3. kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisel väljaspool kindlustusterritooriumi või väljaspool tavapäraseks liiklemiseks ette nähtud ala;
- 12.4. sõiduki tehnohoolduse või garantiiremondi maksumus, kulunud või praagiks osutunud varuosade maksumus ja nende remondi või väljavahetamise kulud, kindlustusjuhtumist sõltumatud pesemis- ja puhastuskulud;
- 12.5. kahju, mis on tekkinud vee sattumisest mootorisse;
- 12.6. varuosade kiirendatud kohaletoimetamise kulud;
- 12.7. kahju, mille on põhjustanud sõiduki või selle osade nõuetevastane ümberehitamine (sh *chiptuning*), kulumine (ka seoses varguse või lubamatu kasutamisega) või praagiks osutamine, korrodeerumine, sööbimine, hallitamine, puudulik või vale hooldus, remont või käsitsemine (sh ülekoormus);
- 12.8. kulumispiiril või üle lubatud normi kulunud turvisemustriga rehvide vigastused;
- 12.9. kahjujuhtumi põhjustanud seade või detail;
- 12.10. kahju, mille on põhjustanud sõidukis viibinud koduloomad;
- 12.11. kahju, mis on sõidukile tekitatud ajal, kui sõiduk oli õigusvastaselt väljunud selle omaniku või seadusliku valdaja valdusest ja kui politseile ei olnud sellest nõuetekohaselt teatatud;
- 12.12. lisakulu, mille on põhjustanud inimeste, koorma või pagasi vedu;
- 12.13. kahju, mille põhjus on sõiduki väljumine kindlustusvõtja valdusest kelmuse teel;

- 12.14. kahju, mille on põhjustanud kindlustusvõtja poolt või tema teadmisel sõidukilt lahti monteeritud osade vargus või röövimine;
- 12.15. kahju, mille on põhjustanud vale mootorikütuse tankimine;
- 12.16. kahju, mille on sõidukile põhjustanud selle osalemine võistlusel või treeningul; sõit väljaspool teeliiklust (liiklusseaduse määratluse kohaselt); tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle energia väljumine kontrolli alt; sõda, kodusõda, invasioon, terrorism, küberrünnak, massilised korratused, siserahutused, revolutsioon, riigipööre, streik, konfiskeerimine, arestimine ja lokaut.

13. Kindlustushüvitise tagastamine

Soodustatud isik või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ette nähtud korras.